

長榮國際儲運(股)公司推動永續發展情形

推動項目	執行情形 (註1)		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因	
	是	否		
一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？	✓		<p>1.本公司為健全永續發展之管理，於103年已成立「CSR委員會」，110年更名為「永續發展委員會」，111年12月21日經董事會通過，設置「永續委員會」，委員人數三至五人，半數以上成員為獨立董事，依董事會對永續發展之督導情形針對策略及目標進行調整。</p> <p>2.永續委員會主要職責如下，且每年至少二次向董事會報告永續執行情形：</p> <p>(1)審訂永續(包含風險管理)相關政策、策略、目標或管理方針。</p> <p>(2)審核永續年度工作計畫。</p> <p>(3)督導、追蹤執行小組之工作計畫執行進度、成果及相關事項。</p> <p>3.本公司永續委員會下設執行小組，由企劃部最高主管擔任總幹事，負責召集小組會議及協助各項工作之推動。執行小組下設「環境保護議題組」、「社會共融議題組」及「公司治理議題組」，負責相關工作之規劃及推行。</p> <p>4.111年度重要執行成果包含： 導入ISO14064-1溫室氣體盤查系統、電子公文簽呈上線、制定智慧財產管理政策與計畫，111年共取得43件商標權核准、贊助長榮海事博物館新台幣30萬元邀請弱勢家庭學子參加公益校外教學活動...等，相關執行成果已於111年12月21日董事會報告。董事會督導永續發展推動情形目標如下：持續推動公司治理、投資新機具及設備、關注綠色運輸及落實溫室氣體盤查作業。</p>	無差異。
二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？(註2)	✓		<p>本公司已依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，訂定及執行之風險管理政策及策略如下：</p> <p>1.本公司面對氣候變遷所帶來的可能潛在風險及影響，已積極實施相關節能減碳措施，包括運輸業務節能管理、工作場所節能管理及其他業務節能管理等，台中港貨櫃場及大園物流園區並已建置太陽能發電設備。</p> <p>2.定期檢討公司營運目標及預算之執行狀況、由財務部門負責公司帳務處理、資金調度控管、評估各項金融工具操作風險。</p>	無差異。

推動項目	執行情形 (註1)		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明
			<p>3.制定環保政策，鼓勵供應商以具有競爭力的價格提供環保產品及服務，並且在商品及服務採購中符合各項與環境有關的法律及法規要求。</p> <p>4.強化資訊安全之風險管理，本公司於111年9月15日成立「資訊安全部」，專責推動資訊安全之推動、規劃與執行管理，同時訂定「資通安全政策」，強化資通安全管理，維護公司資訊系統服務正常，確保公司資訊機密性、完整性及可用性，保障業務正常營運。</p> <p>5.為強化風險控管並落實損害防阻自主管理，確保相關消防、電氣、緊急救災之正常運作。</p> <p>6.為強化公司治理、建立健全之風險管理制度，本公司特訂定「風險管理政策」，並於109年11月11日經董事會通過，每年定期依重大性原則，考量經濟、環境及社會面等公司治理議題對投資人、客戶及其他利害關係人產生重大影響者，進行風險評估並擬定風險管理策略與計畫，每年一次向董事會報告其運作情形。</p>	
<p>三、環境議題</p> <p>(一) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p>	✓		<p>1.本公司為內陸櫃場、貨櫃運輸、公路汽車及遊覽車客運等交通運輸業，不適用ISO14001，惟皆按建築法、消防法規、職業安全衛生法規等，依法定期完成各項安檢申報，並設立職業安全衛生管理部，建立職業安全衛生相關制度。</p> <p>2.配合產業特性，訂定空氣品質淨化區柴油車輛排氣污染減量計畫，且客運車已取得桃園市政府核發之低污染標章，以符合對環境管理之重視。</p> <p>3.配合政府推動加油站油氣回收政策，本公司所營加油站已裝設油氣回收設備，並依規定委託專業機構進行氣漏檢測及氣油比檢測，保障民眾健康及環境空氣品質。</p>	無差異。
<p>(二) 公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p>	✓		<p>本公司致力於提升資源利用及降低對環境負荷衝擊之情形如下：</p> <p>1.訂定車輛汰舊換新計畫，選用符合歐規環保六期標準之車輛。</p> <p>2.建置洗車廠、洗櫃區之廢水回收處理系統</p>	無差異。

推動項目	執行情形 (註1)		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取相關之因應措施？	✓	<p>工程，使水資源達有效循環再利用之目標，藉由廢水回收率的提升，減少企業廢水排放量對環境之負荷。</p> <p>3.積極實施垃圾分類減量及減少垃圾袋使用數量，並落實資源回收使用政策，包括紙類、碳粉匣及其他可回收再利用等物品，以降低對環境之衝擊。</p> <p>4.各作業區域所產生之廢鐵、廢油、廢輪胎及廢電瓶等下腳廢料，均分類放置回收再利用，以降低廢棄物及廢料造成之污染。</p> <p>氣候變遷為全球性的議題，作為綠色地球的守護者，本公司持續關注氣候變遷對營運活動所帶來的風險，有鑑於氣候變遷日益嚴峻，參考「氣候相關財務揭露建議書」框架(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)，盤點、評估氣候變遷與極端氣候所帶來的機會及挑戰，針對氣候相關風險與機會之治理情況、策略、風險管理、指標和目標。</p> <p>治理： 由永續委員會下設置「環境保護議題組」統籌氣候變遷工作，並將氣候風險機會的評估結果提交於執行小組總幹事，由執行小組總幹事定期向董事會報告全公司的風險。</p> <p>策略： 制定氣候變遷減緩與調適策略如下： 1.減緩-提升能源效率、使用再生能源。 2.調適-強化本公司設備與設施的天災氣候韌度，以降低氣候對本公司的影響。</p> <p>風險管理： 參考風險管理指引，建立本公司氣候變遷風險管理流程，並每年定期評估氣候變遷的影響情形。</p> <p>指標與目標： 1.設定 139 年淨零排放目標，並配合國家政策，配合金管會規劃「上市櫃公司永續發展路徑圖」，已於 111 年導入 ISO14064-1 溫室氣體盤查系統，預計 113 年完成查證，確實掌握溫室氣體排放資訊。 2.透過優化派車系統協助貨櫃運輸作業，減少空趟，並規範車輛於待機未作業時一律關閉引擎，減少引擎空轉油耗及二氧化碳排放量。 3.配合業務需求汰換曳引車及大客車，新購</p>	無差異。

推動項目	執行情形 (註1)		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
		<p>車輛透過定期保養，維持車輛妥善率，同時減少車輛入廠保養時間、頻率與成本，以達節能減碳之效。</p> <p>4.用電量較大之櫃場已與台電公司簽訂契約容量，達成節能減碳目的，並嚴格管制非必要電源使用。</p> <p>氣候變遷之未來潛在風險與機會： 重新檢視評估氣候變遷風險與機會，最終確認有3項風險與3項機會需要高度關注，並將積極管理相關風險與機會，以完整掌握氣候變遷帶來的影響，降低其營運及財務衝擊。</p> <p>1.風險： (1)能源結構變化，以致電費上漲。 (2)平均溫度持續上升，以致能源消耗量增加。 (3)國內碳費徵收。</p> <p>2.機會： (1)降低溫室氣體排放量，營運成本下降。 (2)ESG投資，提升公司市值及形象。 (3)車隊規劃，有效提升用油效率與降低營運成本。</p> <p>本公司並針對氣候變遷所造成之潛在風險，透過職業安全衛生管理系統及各項風險管理之評估，訂定各項緊急應變計畫如:地震、颱風、火災、緊急事故、衛生防疫等預防及相關應變措施，公司亦執行相關資源使用策略、透過相關節能減碳及溫室氣體減量措施如下：</p> <p>1.使用省電燈具，並加強辦公室、公共空間及現場作業區燈光照明，於非作業時間不使用燈光照明設備，嚴格執行上班及作業時段開關管制。</p> <p>2.採用新式環保EA-Eco綠碳粉，其特殊碳粉技術可有效節省電力消耗，且大幅減低二氧化碳排放量，其省碳模式更能節省碳粉消耗，降低溫室氣體之產生。</p> <p>3.進行電腦化整合作業、簡化作業流程增進效率，以響應無紙化作業，符合綠色環保訴求。</p> <p>4.已設置完善之污廢水處理設備，收集所有污染源，由專責人員維護操作，俾使廢水合乎排放標準。</p> <p>5.建置廠區洗車廠廢水回收處理系統工程，使水資源能達到有效循環再利用之目標。</p>	

推動項目	執行情形 (註1)		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因																												
	是	否																													
(四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	✓	<p>6.宣導員工節約用水，並於新式水龍頭加裝省水裝置，調整水龍頭最大出水量，控制流量以達省水之效。</p> <p>7.更換老舊空調主機及冷氣，定期保養空調主機及清洗冷凝器以提高設備運轉效率，節省電力。</p> <p>8.響應政府節能減碳，室內溫度儘量不低於25°C，且冬季主機冰水溫度調高2~3°C，對於機齡過久之冷氣主機汰舊換新，降低電力消耗及碳排放量。</p> <p>9.建物電梯採用微電腦變壓變頻升降機，PM系統（永久磁石無齒輪主機）為主流，耗電量節省30%以上，無齒輪箱設計，不需定期更換潤滑油，運轉環境更節能環保。</p> <p>10.鼓勵同仁上、下班共乘交通工具，減少碳的排放。</p> <p>11.訂定大客車及曳引車CO2碳排放量之減排目標，以符合溫室氣體減量策略。</p> <p>12.每年所產生的事業廢棄物，如可回收再利用之廢料或下腳品（如廢油、廢輪胎、廢鐵、廢電瓶等），累計一定數量後，請領有環保機構核准許可證之專業合格廠商報價，於比價後擇優出售。</p> <p>本公司最近兩年度二氧化碳排放量如下：</p> <table border="1" data-bbox="639 1328 1222 1671"> <thead> <tr> <th>能源類別</th> <th>石油</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">能源耗用量</td> </tr> <tr> <td>110年</td> <td>10,129,084.07 公升</td> </tr> <tr> <td>111年</td> <td>9,246,870.54 公升</td> </tr> <tr> <td colspan="2">二氧化碳排放量</td> </tr> <tr> <td>110年</td> <td>26,396,393.09 公斤</td> </tr> <tr> <td>111年</td> <td>24,097,344.63 公斤</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="639 1697 1222 2040"> <thead> <tr> <th>能源類別</th> <th>水力</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">能源耗用量</td> </tr> <tr> <td>110年</td> <td>89,479 度</td> </tr> <tr> <td>111年</td> <td>81,254 度</td> </tr> <tr> <td colspan="2">二氧化碳排放量</td> </tr> <tr> <td>110年</td> <td>13,600.81 公斤</td> </tr> <tr> <td>111年</td> <td>13,081.89 公斤</td> </tr> </tbody> </table>	能源類別	石油	能源耗用量		110年	10,129,084.07 公升	111年	9,246,870.54 公升	二氧化碳排放量		110年	26,396,393.09 公斤	111年	24,097,344.63 公斤	能源類別	水力	能源耗用量		110年	89,479 度	111年	81,254 度	二氧化碳排放量		110年	13,600.81 公斤	111年	13,081.89 公斤	無差異。
能源類別	石油																														
能源耗用量																															
110年	10,129,084.07 公升																														
111年	9,246,870.54 公升																														
二氧化碳排放量																															
110年	26,396,393.09 公斤																														
111年	24,097,344.63 公斤																														
能源類別	水力																														
能源耗用量																															
110年	89,479 度																														
111年	81,254 度																														
二氧化碳排放量																															
110年	13,600.81 公斤																														
111年	13,081.89 公斤																														

推動項目	執行情形 (註1)		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因																																			
	是	否																																				
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>能源類別</th> <th>電力</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">能源耗用量</td> </tr> <tr> <td>110年</td> <td>13,124,030 度</td> </tr> <tr> <td>111年</td> <td>13,203,645 度</td> </tr> <tr> <td colspan="2">二氧化碳排放量</td> </tr> <tr> <td>110年</td> <td>6,588,263.06 公斤</td> </tr> <tr> <td>111年</td> <td>6,720,655.31 公斤</td> </tr> </tbody> </table> <p>廢棄物產生及回收數量：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年份</th> <th>110年</th> <th>111年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一般廢棄物</td> <td>152,064 公斤</td> <td>71,400 公斤</td> </tr> <tr> <td>廢油</td> <td>87,896 公升</td> <td>74,863 公升</td> </tr> <tr> <td>廢鐵</td> <td>152,210 公斤</td> <td>254,510 公斤</td> </tr> <tr> <td>廢輪胎</td> <td>2,157 條</td> <td>2,008 條</td> </tr> <tr> <td>廢電瓶</td> <td>17,200 公斤</td> <td>16,440 公斤</td> </tr> <tr> <td>事務機耗材回收</td> <td>1,270 支</td> <td>1,142 支</td> </tr> </tbody> </table> <p>(一般廢棄物不含台中港貨櫃集散場110年311車次、111年312車次)</p> <p>本公司節能減碳之目標如下： 減碳成效： 1.桃園貨櫃集散場車機平均每小時碳排放量111年較110年減少5.49%，汐止貨櫃集散場則增加1.17%，台中港貨櫃集散場增加3.09%，平均減少0.21%。桃園貨櫃集散場主要係受到大堆高機節能車型使用時數提高影響，致車機總油耗減少；汐止貨櫃集散場作業量較前一年度增加，故整體車機耗油量增加；另台中港貨櫃集散場因門式機用電比例增加，燃料使用量減少，但因作業工時調整，致CO2排放量係數增加。持續訂定車機減碳目標為1%。 2.曳引車及大客車每公里碳排放量111年較110年減少1.12%，主要係車輛汰舊換新，致油耗減少。預計每年擬訂車輛汰舊換新計畫，訂定車輛減碳目標為0.8%。</p> <p>節水成效： 本公司除了民生用水及大客車定期清洗外，因營運需要提供貨櫃清洗業務及加油站洗車業務，透過洗車機廢水循環再利用設備等相關節水措施及不定期宣導員工節約用水，111</p>	能源類別	電力	能源耗用量		110年	13,124,030 度	111年	13,203,645 度	二氧化碳排放量		110年	6,588,263.06 公斤	111年	6,720,655.31 公斤	年份	110年	111年	一般廢棄物	152,064 公斤	71,400 公斤	廢油	87,896 公升	74,863 公升	廢鐵	152,210 公斤	254,510 公斤	廢輪胎	2,157 條	2,008 條	廢電瓶	17,200 公斤	16,440 公斤	事務機耗材回收	1,270 支	1,142 支
能源類別	電力																																					
能源耗用量																																						
110年	13,124,030 度																																					
111年	13,203,645 度																																					
二氧化碳排放量																																						
110年	6,588,263.06 公斤																																					
111年	6,720,655.31 公斤																																					
年份	110年	111年																																				
一般廢棄物	152,064 公斤	71,400 公斤																																				
廢油	87,896 公升	74,863 公升																																				
廢鐵	152,210 公斤	254,510 公斤																																				
廢輪胎	2,157 條	2,008 條																																				
廢電瓶	17,200 公斤	16,440 公斤																																				
事務機耗材回收	1,270 支	1,142 支																																				

推動項目	執行情形 (註1)		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>年較110年節水8,225度，減碳量為518.92公斤，111年用水量較110年減少9.19%。持續訂定用水減量目標為1%。</p> <p>節電成效： 透過使用省電燈具、更換冷氣空調主機、使用變頻節能冷氣及設置定時器控制主機運轉及供電時段等相關節電措施，其中台中港貨櫃集散場111年所提報之執行計畫業經能源局申報審查核可，平均年節電率1.39%（節能量與減碳量占全公司用電度數及碳排放量之7.43%），111年較110年電量增加79,615.00度，碳排放量增加132,392.25公斤，111年用電量較110年增加0.61%。持續訂定節能目標為節省1%之用電。</p>
<p>四、社會議題</p> <p>(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p>	✓	<p>1. 為推動永續發展，保障員工及各利害關係人之基本人權，本公司依據「聯合國世界人權宣言」，制定本公司「人權政策」，並提報107年6月13日董事會。根據本公司的營運項目及特性，本公司人權議題及政策包括提供公平的工作環境、提供安全的工作環境、尊重職場人權及落實資訊安全等。</p> <p>2. 本公司員工雇用不分性別、年齡、區域或種族等差異，適才適用，公平無差別，員工相關權益事項，均依管理規則及相關辦法辦理。本公司嚴格遵守「身心障礙者權益保障法」所規定任用具有就業能力之身心障礙者，其人數不得低於員工總數的百分之一。同時保障及尊重原住民就業及相關權利，絕無任何歧視行為，亦不雇用童工，符合國際人權公約，尊重人權、不歧視。</p> <p>3. 為防治工作場所性騷擾，維護性別工作平等及人格尊嚴，特依「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則」及「性騷擾防治法」第七條相關規定制定「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」，公告於公布欄供員工參閱，同時也設立「性騷擾專案調查小組」負責處理相關申訴案件。</p>	無差異。

推動項目	執行情形 (註1)		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施 (包括薪酬、休假及其他福利等), 並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬?	✓	<p>1. 本公司訂定合理的薪資報酬政策, 員工薪資核發皆高於法定最低工資, 標準乃取決於學歷背景及專業技能與經驗, 不因性別、區域、種族、政治立場等有所不同。因應不同職級核敘適當之薪資結構, 皆符合勞動基準法訂定之標準, 並定期了解業界實務之薪資範疇, 確保公司整體薪酬符合市場水準, 以保持薪資競爭力。另年度如有獲利, 亦提撥不得低於百分之一為員工酬勞, 另結合公司營運獲利狀況及個人績效, 發給年終獎金, 以獎勵所有員工。</p> <p>2. 本公司依勞動基準法及相關法令規定訂定員工休假制度, 並提供員工福利措施, 項目如下:</p> <p>(1) 保險: 團體定期人壽保險優惠費率。</p> <p>(2) 膳食: 員工餐廳免費供應營養衛生之午餐。</p> <p>(3) 保健: 醫務室專業醫師醫療諮詢、提供定期免費健康檢查。</p> <p>(4) 教育訓練: 全年度定期及不定期之教育訓練、專業講座、研習會及外語訓練補助。</p> <p>(5) 營運績效給予: 年終獎金、員工酬勞。</p> <p>(6) 各類補助費: 婚/喪補助、結婚禮金、喪葬奠儀、傷病慰問金。</p> <p>(7) 交通: 員工享有搭乘長榮巴士國道客運班車免費優惠。</p> <p>(8) 其他: 生日禮金、旅遊補助及節慶禮品。</p> <p>3. 退休制度及實施情形</p> <p>(1) 本公司勞工退休準備金監督委員會成立於76年1月23日, 並經桃園縣政府(76)府社勞字第6932號函核准。本公司訂有員工退休辦法, 依勞工退休準備金提撥及管理辦法第二條之規定, 每月按薪資總額9%提撥勞工退休準備金至臺灣銀行儲存。</p> <p>該辦法適用於民國94年7月1日實施「勞工退休金條例」前所有正式員工之服務年資, 以及於實施「勞工退休金條例」後選擇繼續適用勞動基準法員工之後續服務年資, 每位員工服務年資15年(含)以內之部分, 每滿一年給予兩個基數; 15年以上部分, 每滿一年給予一個基數, 總計最高以45個基數為限, 所謂</p>	無差異。

推動項目	執行情形 (註1)		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	✓		<p>基數係指核准退休前 6 個月之平均工資。</p> <p>(2)本公司自94年7月1日起，依「勞工退休金條例」規定，凡選擇該條例退休金制度之員工，每月由雇主依勞工每月工資 6%，提撥勞工退休金於員工個人之退休金專戶；另勞工得在其每月工資 6% 範圍內，自願另行提繳退休金。</p> <p>本公司重視員工安全與健康之工作環境，並制定職業安全衛生政策「重視安全紀律、尊重生命價值、落實全員參與、承諾持續改進」。本公司實施員工安全與健康教育情形如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.配合法令規定，本公司依事業之規模、性質，建立職業安全衛生管理系統，其中台中港貨櫃場更建置 CNS45001:2018 及 ISO45001:2018職業安全衛生管理體系，透過規劃、實施、評估及改善措施等管理功能，實現安全衛生管理目標。 2.要求客、貨車行車人員於執行勤務前，落實實施酒測及血壓量測，符合規定者始可出勤，以防止職業災害發生。 3.為防止毒品氾濫，維護作業安全，每年不定期安排危險性機械操作人員進行尿液採驗。 4.於場區規劃行車動線、限制行車速度及劃分各類車輛專用停車區域，並定期檢修各項機具及設備，以確保工作場所安全。另為落實人車分道及行人穿越場區時行人優先及確保行人行的安全，場區內已完成數條行人穿越道畫線作業並啟用。 5.落實職業安全衛生法第二章安全衛生設施規定，妥為規劃及採取必要之安全衛生設備及措施。 6.設有醫務室及哺集乳室，聘請合格醫師臨場及專職護理人員，提供員工平日健康諮詢、母性健康保護、職業病預防、健康促進及衛生指導之策劃與實施等業務，確保員工安全與健康。 7.每年依照「勞工健康保護規則」辦理員工健康檢查，並協助員工進行健康管理，另外定期舉辦職業安全衛生講習與教育訓練，提供員工安全健康之工作環境。

無差異。

推動項目	執行情形 (註1)		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫?	✓	<p>8.公司持續推行「6S活動(整理、整頓、清潔、清掃、教養與安全)」,排定每週值星,進行檢查作業與追蹤缺失改善情形,以提升安全衛生管理水準。</p> <p>9.實施員工作業場所危害因子之危害性調查、管理及防護,並訂作業環境監測計畫,定期實施作業環境監測、有害作業環境管理等安全對策,防止勞工罹患職業傷病。</p> <p>1.本公司提供多元化的教育訓練,包括新進人員訓練、通識性訓練、專業性訓練(業務需要及為特定活動組織安排的教育訓練)、主管人員訓練等。</p> <p>2.每年規劃教育訓練課程,讓同仁參與與自身工作相關之內部或外部專業訓練課程,員工藉由相關專業性訓練,除提升本身專業能力外,另可協助公司取得專案業務、承包資格及專業認證,藉由多元化的學習資源,協助員工增進專業能力與開發潛能,並強化員工持續受雇能力及協助職能管理與終生學習計畫。</p>	無差異。
(五) 針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題,公司是否遵循相關法規及國際準則,並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序?	✓	<p>1.本公司於產品與服務之研發、採購、製造、提供或銷售過程,均遵守相關法規與國際準則,以確保產品及服務之資訊透明性及安全性。</p> <p>2.本公司遵守「個人資料保護法」之規範,保護客戶及消費者隱私,不濫用客戶資料進行與業務無直接關係之推銷、廣告行為。另備有完善的電腦資訊系統與設備,具有相當完善的控管及保護措施,客戶資料依業務性質由相關單位負責建檔維護與管理,並設定使用者權限,客戶資料不易外流也不易遺失或遭竄改及誤用。</p> <p>3.本公司網站設有「利害關係人專區」,均有詳細服務聯絡資料與聯絡信箱,客戶除了向公司相關部門直接反映服務建議外,亦可利用「與我聯絡」信箱進行建議、申訴或其他意見之反映。該信箱由稽核部受理,再依業務相關性質會辦相關單位,如為申訴,投訴意見將在調查後由專人回覆,以保護消費者權益。</p> <p>4.本公司所提供之服務,於招攬業務時均遵循相關法規及國際準則,明確告知服務費</p>	無差異。

推動項目	執行情形 (註1)		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明
(六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	✓		<p>用及服務內容與範疇，不以欺騙、誤導、詐欺或任何其他破壞客戶信任之方式，損害客戶權益。</p> <p>5.對提供之服務負責並重視行銷倫理，對於採購、營運及提供服務流程均確保資訊之透明度及安全性，防止於提供服務之過程中損害客戶權益。</p> <p>1.本公司訂有「供應商管理程序書」，以遴選合格優良之供應商，除了要求供應商提供之產品或服務符合本公司的規範，同時要求其共同善盡企業社會責任。此外，要求各單位與供應商簽署之合約條款需載明，若有違反本公司之永續政策，得立即終止或解除合約。本公司之永續政策包含環保、職業安全衛生及勞動人權等議題，且公布於公司網站。</p> <p>2.本公司定期(兩年)進行供應商評鑑，評鑑內容包含環安衛及勞動權益落實程度，評鑑合格之供應商始可繼續交易。此外，每年要求供應商填寫問卷調查表，包含環境、勞工實務、公平交易及永續採購等面向，問卷回收後進行統計分析，以瞭解供應商對永續發展的重視程度及運作情形。</p>	無差異。
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	✓		<p>本公司企業永續報告書之內容架構，係依照全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) GRI Standards (GRI 準則) 核心選項規範編輯，並在附錄中列出內容架構對照表GRI 準則提供參閱，本報告書尚未經第三方機構驗證。</p>	本公司企業永續報告書雖未經第三方機構驗證，惟皆以符合GRI 準則之規範編輯。
六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形： 本公司已依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」訂定「長榮國際儲運股份有限公司永續發展實務守則」，相關公司治理及推動永續發展執行情形，均依照該守則辦理。				

七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊：

本公司於社會公益方面之運作情形如下：

- (一) 本公司於111年度贊助新台幣44萬元予張榮發基金會及張榮發慈善基金會，以協助推動社會公益及慈善活動。
- (二) 本公司為支持桃園市政府公共建設，自105年3月起無償借用部分土地（約2,000坪）予桃園市政府辦理「南崁溪經國特區自行車道延伸工程（有恆路底至榮興橋）」作業，提供自行車使用者更為方便安全的環境。
- (三) 因桃園市區公車停靠之公車站其中一站緊鄰道路及本公司土地，位置靠近中山高速公路交流道及貨櫃集散站管制站入口，行經車輛較為頻繁，考量民眾候車及通行安全，桃園市政府交通局規劃公車候車亭及人行步道。本公司為支持桃園市政府公共建設，長期無償借用部分土地面積約 4.356 坪予桃園市政府交通局作為設置圍籬、候車亭及人行步道等興建工程及公共設施使用，該工程已於 110 年 8 月底竣工，提供候車民眾更為舒適及安全的環境。
- (四) 本公司於 111 年 11 月 15 日至 12 月 13 日期間分為三梯次，特邀 190 位桃園偏鄉小朋友參加張榮發基金會附設長榮海事博物館所舉辦的校外教學公益活動，活動所需金額新台幣 30 萬元由本公司贊助。

其他事項：

本公司依「優質企業管理辦法」，於107年向財政部關務署基隆關申請安全認證優質企業 Authorized Economic Operator (AEO) 校正驗證，取得倉儲業及公路運輸業AEO資格，提供安全供應鏈環境。111年執行AEO自我評估作業，已獲基隆關核可，繼續維持AEO資格，這項認證代表本公司符合全球貿易安全與便捷化標準架構 (WCO SAFE Framework)，提供安全及優質的倉儲及運輸服務，藉由上下游商業夥伴之安全串聯，共同協助增進國際貿易之供應鏈安全。本公司將持續遵守AEO相關規定與精神，與海關建立夥伴關係，以最高品質服務客戶，提昇客戶國際貿易之競爭力。

註1：執行情形如勾選「是」，請具體說明所採行之重要政策、策略、措施及執行情形；執行情形如勾選「否」，請於「與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因」欄位解釋差異情形及原因，並說明未來採行相關政策、策略及措施之計畫。

註2：重大性原則係指有關環境、社會及公司治理議題對公司投資人及其他利害關係人產生重大影響者。